



ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri ich používaní je našou zásadou byť transparentní v otázke prečo a ako spracúvame osobné údaje. Rešpektujeme Vašu súkromnú a osobnostnú sféru. Informujeme Vás tiež o právach dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame.

KTO JE SPRÁVCA?

Stránky www.spokojne.sk prevádzkuje spoločnosť **B.R. Entertainment, s.r.o.**, IČO: 47964448, so sídlom **Košariská 98, 900 42 Dunajská Lužná, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro vložka číslo: 101341/B**. Vaše osobné údaje spracúvame ako správca t. z. určujeme ako budú osobné údaje spracúvané a za akým účelom, na akú dlhú dobu a vyberáme prípadných ďalších spracovateľov osobných údajov, ktorých služby pre svoju činnosť potrebujeme.

PREHLÁSENIE

Prehlasujeme, že ako správca Vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, predovšetkým zákonom o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR, a teda že:

- spracúvame Vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým
 - oprávneného záujmu,
 - plnenia zmluvy,
 - zákonnej povinnosti,
 - udeleného súhlasu,
- spĺňame podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť ešte pred zahájením spracovania osobných údajov,
- budeme Vás podporovať pri uplatňovaní Vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR.

PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE, V AKOM ROZSAHU A NA AKOM ZÁKLADE?

Získavame a následne spracúvame **iba vami poskytnuté osobné údaje** z rôznych dôvodov a teda aj pre viac účelov, **vždy na základe legislatívou stanovených právnych základov**.

Spätné kontaktovanie - plnenie zmluvy

Ak ste nás kontaktovali z vlastnej iniciatívy, vaše osobné údaje v rozsahu: **Meno, Priezvisko, , e-mail** a prípadne **Telefónne číslo** používame na účely odpovede na vašu správu. **Robíme tak po dobu 3 rokov od získania týchto osobných údajov.**

Poskytovanie služieb - plnenie zmluvy

Ak ste našim zákazníkom, vaše osobné údaje v rozsahu: **Meno, Priezvisko, Adresa, e-mail a Telefónne číslo** potrebujeme k plneniu zmluvy, napr. dodanie tovaru, prístupu do aplikácie, zaslanie



online kurzu, odpovedanie na vaše dotazy k zmluvnému vzťahu a pod. **Robíme tak po dobu 3 rokov od získania týchto osobných údajov.**

Vedenie účtovníctva – zákonná povinnosť

Ak ste našim zákazníkom, Vaše osobné údaje v rozsahu: **Meno, Priezvisko, Adresa, e-mail**, prípadne fakturačné údaje v rozsahu: **Názov subjektu, IČO, DIČ, IČ DPH** potrebujeme na to, aby vystavené účtovné doklady spĺňali zákonné povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov. **Robíme tak po dobu 5 rokov od získania týchto osobných údajov.**

Marketing – oprávnený záujem

Pokiaľ ste našim zákazníkom, Vaše osobné údaje: **Meno, e-mail, na čo klikáte pri návšteve našich stránok, či v e-maile**, prípadne **Priezvisko a Pohlavie** využívame na účely priameho marketingu - zasielanie obchodných informácií. Ak ste našim zákazníkom, robíme tak z oprávneného záujmu, **po dobu 3 rokov od poslednej objednávky**, pretože dôvodne predpokladáme, že Vás naše novinky zaujímajú.

Marketing – udelený súhlas

Pokiaľ nie ste našim zákazníkom, Vaše osobné údaje: **Meno, e-mail, na čo klikáte pri návšteve našich stránok, či v e-maile**, prípadne **Priezvisko, Pohlavie, Dátum narodenia, Adresu a Telefónne číslo** využívame na účely priameho marketingu, zasielanie obchodných informácií týkajúcich sa našich produktov a služieb, prípadne produktov a služieb tretích strán, alebo ich využívame pre re-marketing, či cielenie reklamy na Facebooku, Google, Youtube a ďalších sociálnych sieťach. Ak nie ste našim zákazníkom robíme tak **výhradne na základe Vami udeleného súhlasu po dobu 3 rokov od udelenia Vášho súhlasu.**

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať nasledovnými spôsobmi:

- Použitím linky obsiahnutej v nami zaslanom emaille,
- Kontaktovaním nás prostredníctvom kontaktného formulára a informovaním nás o odvolaní Vášho súhlasu,
- Zaslaním odvolania súhlasu na email gdp@brentertainment.sk.

Cookies a analýza správania používateľa

Na našich webových stránkach sú využívané najmodernejšie technológie, umožňujúce meranie návštevnosti a správania používateľov ako Cookies a analýza správania používateľov prostriedkami ako Google Analytics, Facebook Pixel, MioWeb, či SmartEmailing. Ďalšie informácie o ochrane vašich osobných údajov spracúvaných technickými prostriedkami nájdete v dokumente [Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov – cookies](#).

Všetky takto získané informácie o **využívame výlučne pre naše potreby a neposkytujeme ich priamo žiadnym tretím stranám odplatne či bezodplatne**. S ohľadom na fakt, že pre prevádzku našich stránok využívame technické riešenia tretích strán, môžu byť takto získané informácie o vašom správaní nepriamo postupne aj prevádzkovateľom týchto riešení. Viac sa o tom dočítate nižšie v časti **KOMU A NA ZÁKLADE ČOHO POSKYTUJEME ALEBO SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Na základe platných osobitných zákonov spracúvame:

- údaje v personálnej a mzdovej agende bývalých pracovníkov pre plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom za účelom archivácie záznamov o zabezpečení zdravotného a sociálneho poistenia, doplnkového dôchodkového sporenia, výške mzdy, odmien, náhrad príjmu zo zdravotných dôvodov, zrážok, daňových odvodov a podobne,
- fakturačné údaje na vedenie účtovnej agendy,
- korešpondenčné údaje pre evidenciu došlej a odoslanej pošty,
- evidenciu neplatičov v upomienkach pohľadávok a ich vybavovaní,
- údaje z whistleblowingu pre riešenie podnetov a oznámení.

Na základe oprávnených záujmov spracúvame:

- osobné údaje za účelom starostlivosti o existujúcich zákazníkov, rozvoja vzájomnej spolupráce, organizovania workshopov, prednášok, školení, konferencií a podobných aktivít súvisiacich s našimi produktmi, službami alebo značkou spoločnosti,
- údaje zbierané automatizovane na webových stránkach a mobilných aplikáciách (funkčné a technické cookies kvôli efektívnejšiemu fungovaniu našej webstránky, analytické cookies - Google Analytics, všeobecné informácie o Vašom zariadení, na ktorom pozeráte webovú stránku, IP adresu, dáta z logov ak využívate v rámci stránky časti, do ktorých je potrebné sa prihlásiť, informácie, ktoré získame prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a iné technológie) pre efektívny chod stránky, jej zabezpečenie, poskytovanie funkcií sociálnych sietí, prispôsobenie obsahu používateľom a analýzu návštevnosti a správania používateľov.

Na základe udelených súhlasov teda spracúvame:

- vybrané osobné údaje za účelom kontaktovania Vás vybraným komunikačným kanálom v súvislosti s informáciami, ktoré ste si vyžiadali, o ktoré máte záujem (informácie o produktoch, službách a pod.)
- vybrané osobné údaje za účelom zasielania marketingových informácií, ponúk a informácií súvisiacich so službami a produktami, realizovanými podujatiami a pod.
- osobné údaje uchádzačov za účelom možného zamestnania sa v našej spoločnosti a kontaktovania uchádzača v prípade voľného miesta

AKÝ TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVAME?

Údaje, ktoré spracúvame o dotknutých osobách patria primárne do kategórie bežných osobných údajov. Osobitnú kategóriu osobných údajov zbierame len pri zamestnancoch a spolupracovníkoch spoločnosti, ktorí vyjadrili svoj výslovný súhlas, ktorý môžu kedykoľvek odvolať.

KOHO ÚDAJE SPRACÚVAME?

Dotknutými osobami, ktorých údaje spracúvame sú predovšetkým:

- naši zákazníci a partneri,
- návštevníci našich webových stránok, anonymní aj registrovaní,

- žiadatelia o informácie, predloženie cenovej ponuky a pod.,
- uchádzači o zamestnanie,
- pracovníci našich dodávateľov (vrátane subdodávateľov a pridružených osôb našich dodávateľov a subdodávateľov),
- návštevníci našich fyzických priestorov, kancelárií alebo parkovísk,
- bývalí zamestnanci spoločnosti,
- iné osoby, ktoré sa s nami spoja na základe vlastnej iniciatívy napr. z dôvodu podania podnetu alebo sťažnosti, vyžiadania spätnej väzby a poskytnutia informácií a inej komunikácie.

V úlohe sprostredkovateľa žiadne osobné údaje nespracúvame.

ZABEZPEČENIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú súčasnému trendu technického rozvoja. Prijali sme a dodržiavame všetky aktuálne známe technické a organizačné opatrenia, ktoré zabraňujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.

Bezpečnosť osobných údajov ako aj ďalších dôverných informácií, ktoré potrebujeme na poskytovanie našich služieb, produktov a riešení má u nás vysokú prioritu. Pravidelne prehodnocujeme primeranosť našich organizačných ako aj technických bezpečnostných opatrení s cieľom dodržiavať potrebnú úroveň ochrany osobných údajov.

KOMU A NA ZÁKLADE ČOHO POSKYTUJEME ALEBO SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

K Vaším osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci. Vaše osobné údaje poskytujeme tretím stranám výlučne v nasledovných prípadoch:

- ak nám to priamo vyplýva zo zákona,
- vyjadrili ste k tomu výslovný súhlas,
- na základe zmluvného vzťahu s treťou stranou, ktorej služby pri svojej činnosti využívame. V takýchto prípadoch dodržiavame všetky legislatívne aj etické normy s cieľom ochrany Vašich osobných údajov. V súčasnosti sa jedná o nasledovné spoločnosti:

EkonServis	Adresa: EkonServis k.s., Tomášikova 50/B 831 04 Bratislava
Mioweb	Adresa: MioWeb s.r.o., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
SmartEmailing	Adresa: SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
FAPÍ	Adresa: FAPÍ Business s.r.o., Žižkova tř. 1914/1a, 370 01 České Budějovice, Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu

Google Analytics	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Youtube	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Vimeo	Adresa: Vimeo.com Inc, 555 West 18th Street New York, NY 10011 United States Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu

Ďalšie informácie o ochrane vašich osobných údajov spracúvaných technickými prostriedkami nájdete v dokumente [Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov – cookies](#).

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA VO VZŤAHU K SVOJIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

V zmysle platnej legislatívy máte niekoľko práv vo vzťahu k Vaším osobným údajom. Pokiaľ si prajete, ktorékoľvek z nich uplatniť môžete to urobiť:

- telefonicky na čísle **+421 905 246 539**,
- e-mailom na adrese gdpr@brentertainment.sk,
- Listom na adrese sídla spoločnosti: **B.R. Entertainment, s.r.o., Košariská 98, 900 42 Dunajská Lužná**

Pri vybavení Vašej žiadosti sme oprávnení od Vás požadovať predloženie dodatočných identifikačných údajov za účelom jednorazového overenia identity žiadateľa. Zároveň budeme pri vybavovaní Vašej žiadosti v zmysle práv dotknutých osôb zohľadňovať naše preukázateľne legitímne dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo na preukázanie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov.

Odvolať súhlas pre zasielanie marketingových informácií e-mailom môžete realizovať aj kliknutím na linku priamo v spodnej časti e-mailu.

Právo na informácie

Máte právo na informácie, a toto Vaše právo je naplnené informáciami uvedenými v tomto dokumente a ďalších dokumentoch či videách na stránkach www.spokojne.sk.

Vďaka právu na informácie nás môžete kedykoľvek vyzvať a my Vám **v lehote 30 dní**, doložíme aké Vaše osobné údaje spracúvame, na aký účel, na akom základe a prečo.

Právo na doplnenie a zmenu

Pokiaľ dôjde k zmene Vašich osobných údajov, alebo budú Vaše osobné údaje z iného dôvodu neaktuálne, alebo neúplné, máte právo na doplnenie a zmenu osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracovania

Právo na obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov môžete využiť, pokiaľ sa domnievate, že spracúvame Vaše údaje nepresne, či nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať, alebo pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, môžete obmedziť rozsah spracovávaných osobných údajov alebo účel ich spracovania (napr. odhlásením z newslettera obmedzujete účel spracovania pre zasielanie obchodných správ).

Právo na prenositeľnosť

Pokiaľ by ste chceli svoje osobné údaje vziať a preniesť k niekomu inému, budeme postupovať rovnako ako pri využití práva na prístup k informáciám - len s tým rozdielom, že Vám **v lehote 30 dní** zašleme informácie v strojovo čitateľnej podobe.

Právo na výmaz (byť zabudnutý)

Vaším ďalším právom je právo na výmaz (byť zabudnutý). V takom prípade vymažeme všetky Vaše osobné údaje z nášho systému a aj zo systémov všetkých jednotlivých spracovateľov a tiež zo všetkých záloh. Na uskutočnenie uvedeného výmazu, najmä zo všetkých záloh aj tretích strán, ktoré majú k Vaším osobným údajom prístup, v zmysle týchto zásad ochrany osobných údajov, **potrebujeme 180 dní**.

V niektorých prípadoch sme viazaní zákonnou povinnosťou (napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady po dobu stanovenú zákonom vrátane uvedených fakturačných údajov). V takýchto prípadoch vymažeme všetky osobné údaje, ktoré spracovanie nie sú viazané zákonom.

Odhlásenie zo zasielania newsletterov a obchodných informácií

E-maily s ponukami, inšpiráciami, článkami či produktami a službami Vám zasielame pokiaľ ste náš zákazník na základe nášho oprávneného záujmu. Pokiaľ ešte našim zákazníkom nie ste, zasielame Vám ich len na základe Vášho súhlasu. V oboch prípadoch môžete ukončiť odber e-mailov kliknutím na odhlasovací odkaz umiestnený na spodku každého e-mailu.

Sťažnosť na spracovanie osobných údajov

Dúfame, že nikdy nebudete potrebovať podať sťažnosť na spracovanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou. V prípade, že by ste tak predsa chceli urobiť, svoju sťažnosť prosím pošlite aj na e-mailovú adresu gdp@brentertainment.sk. Budeme sa zaoberať akýmikoľvek sťažnosťami a žiadosťami, ktoré dostaneme.

Máte tiež právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika**.



ZMENY TOHTO VYHLÁSENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto vyhlásenie vychádza z aktuálne platnej legislatívy v rámci EÚ a SR. Konkrétne ide o Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 a Zákon č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Aktuálnosť tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je pravidelne prehodnocovaná s cieľom zachovania transparentnosti komunikácie s dotknutými osobami. Vyhlásenie o ochrane údajov bolo naposledy aktualizované dňa 25. decembra 2021.