

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – COOKIES

SPOKOJNE s. r. o., IČO: 47964448, so sídlom Košariská 98, 900 42 Dunajská Lužná, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 101341/B (ďalej len "SPOKOJNE") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje (ďalej len "OÚ") dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Všeobecná definícia súborov „cookie“

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý internetový prehliadač uloží a/alebo načíta na pevnom disku koncového zariadenia používateľa (napr. počítač, notebook alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré používateľ navštívi.

Cookies používame na účely skvalitnenia služieb návštevníkom webových stránok. Informácie sa môžu použiť na overenie a identifikáciu používateľskej relácie, preferencií používateľa.

Z hľadiska trvanlivosti rozlišujeme 2 typy používaných cookies:

- Krátkodobé (tzv. „session cookies“), ktoré sú vytvorené len na prechodnú dobu. Zaznamenávanie cookies sa začne, keď používateľ otvorí okno prehliadača a skončí, keď používateľ okno zavrie.
- Dlhodobé (tzv. „persistent cookies“), ktoré po zatvorení prehliadača zostávajú v zariadení používateľa po dobu uvedenú v súbore (resp. po dobu, ktorá je nastavená priamo v prehliadači používateľa). Aktivujú sa vždy, keď používateľ navštívi webové stránky, ktoré daný súbor cookie vytvorili. Je možné ich zmazať aj ručne priamo v prehliadači používateľa.

Používanie cookies

Jednotlivé stránky, ktoré prevádzkuje spoločnosť SPOKOJNE používajú cookies a informácie zozbierané pomocou cookies, v snahe lepšie porozumieť návštevníkom stránok, zistiť ako využívajú stránky našej webovej lokality.

Prevádzkované webové stránky: **spokojne.sk**.

Základné cookies nemožno deaktivovať, pretože sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky. Ak nesúhlasíte s používaním **analytických a marketingových cookies**, môže byť funkčnosť našej webovej stránky obmedzená.

Keď zhromažďujeme základné súbory cookies, právnym základom pre spracovanie týchto údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnený záujem.

Keď zhromažďujeme analytické a marketingové cookies, robíme to iba vtedy, keď nám dáte súhlas s súladom s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR, čo je právny základ pre takéto spracovanie. Svoj súhlas s analytickými a marketingovými cookies môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom našej webovej stránky v časti cookies (odkaz v pätičke stránky)

Webové stránky tretích strán

Stránky spoločnosti SPOKOJNE môžu obsahovať odkazy na iné stránky, ktoré sú mimo našej kontroly a tieto zásady ich nepokrývajú. Prevádzkovatelia týchto stránok od vás môžu získať informácie, ktoré použijú v súlade s vlastnými pravidlami, ktoré sa od našich môžu líšiť. Odporúčame prečítať si ich zásady ochrany osobných údajov a podmienky používania.

Spoločnosť SPOKOJNE v súčasnosti využíva takzvané sociálne doplnky z nasledujúcich sociálnych sietí: facebook.com, twitter.com, linkedin.com, google.com, instagram.com. Keď navštívite našu webovú stránku, váš prehliadač vytvorí priame spojenie so servermi, na ktorých tieto doplnky fungujú. Obsah doplnkov sa prenáša priamo z Facebooku, Twitteru, LinkedInu, Google, Instagramu do vášho prehliadača, ktorý ho následne integruje do našej webovej stránky. Integrácia doplnkov spôsobuje to, aby ste dostali informácie, ku ktorým ste sa dostali na príslušnej stránke webových stránok SPOKOJNE. Ak ste prihlásení pomocou niektorej sociálnej siete, bude môcť priradiť vašu návštevu k vášmu účtu na týchto sociálnych sieťach. Upozorňujeme, že k výmene týchto informácií dochádza už pri návšteve našich webových stránok bez ohľadu na to, či s doplnkom interagujete alebo nie. Ak si neželáte, aby sociálne siete zhromažďovali údaje o vás prostredníctvom našej webovej stránky, musíte sa z nich pred návštevou webovej stránky SPOKOJNE odhlásiť. Ďalšie informácie o tom, ako tieto sociálne siete spracúvajú vaše údaje, v ich zásadách ochrany osobných údajov.

- a) Facebook: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy
- b) Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>
- c) LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- d) Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- e) Google: <https://www.google.com/intl/en-GB/policies/privacy/>

Základné cookies

Základné (funkčné a technické) cookies sa používajú na účely prispôsobenia webových stránok a optimalizácie zážitku z prehliadania. Zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke, odhaľujú pokusy o neoprávnené prihlásenie sa do konta, či umožňujú efektívne zobrazovanie obsahu. Bez týchto cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné.

Pri týchto cookies využívame aj riešenia tretích strán.

Mioweb	Adresa: MioWeb s.r.o., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Youtube	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu

Preferenčné cookies

Preferenčné cookies umožňujú, aby si stránka pamätala informácie, ktoré upravujú, ako sa stránka chová alebo vyzerá. Napr. vaše prihlásenie, obsah košíka, krajinu, z ktorej stránku navštevujete. Pri týchto cookies využívame aj riešenia tretích strán.

Mioweb	Adresa: MioWeb s.r.o., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
---------------	---

Analytické cookies

Analytické cookies slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke. Pri týchto cookies využívame aj riešenia tretích strán.

Mioweb	Adresa: MioWeb s.r.o., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Google Analytics	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Youtube	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Vimeo	Adresa: Vimeo.com Inc, 555 West 18th Street New York, NY 10011 United States Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu

Marketingové cookies

Marketingové cookies používame na to, aby sme vám vedeli zobrazovať reklamu, ktorá Vás podľa Vašich predchádzajúcich preferencií môže zaujímať a na realizáciu obdobných marketingových činností. Pri týchto cookies využívame aj riešenia tretích strán.

Google Ads	Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu
Facebook Pixel	Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete tu

Zakázanie súborov cookie

Ak chcete, aby sa súbory cookie nezhromažďovali, môžete cookies obmedziť, zablokovať alebo vymazať, vrátane blokovania všetkých súborov cookie tretích strán, a to kedykoľvek úpravou konfigurácie vášho prehliadača. Konfigurácia súborov cookie sa zvyčajne nachádza v ponuke „Predvoľby“ alebo „Nástroje“. Ak vypnete súbory cookie, funkčnosť našich webových stránok môže byť obmedzená.

Ak chcete zabrániť inštalácii nových súborov cookie alebo ak chcete vymazať existujúce súbory cookie, postupujte podľa pokynov uvedených nižšie. Presný postup závisí od toho, aký prehliadač používate:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/internet-explorer/delete-manage-cookies>

- b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- c) Google chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- d) Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>
- e) Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoftedge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sa v rámci webových stránok prevádzkovaných spoločnosťou SPOKOJNE s. r. o., zhromažďujú prostredníctvom formulárov na stránkach spoločnosti. Tieto údaje používateľ do formulárov aktívne zadáva a posiela. V tomto prípade rešpektujeme a dodržiavame zákony a právne predpisy, ktoré sa týkajú zhromažďovania a uchovávanía osobných údajov.

Naše kontaktné údaje ako prevádzkovateľa osobných údajov

Ak máte akékoľvek otázky k tomuto vyhláseniu alebo chcete vedieť viac ako a prečo spracúvame Vaše osobné údaje, kontaktujte naše zodpovedné osoby za ochranu osobných údajov niektorým z týchto spôsobov:

- telefonicky: **+421 905 246 539**,
- e-mailom: boris.rybar@spokojne.sk,
- listom: **SPOKOJNE s. r. o., Košariská 98, 900 42 Dunajská Lužná**

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - cookies boli naposledy aktualizované dňa 25. februára 2025